

Preisübersicht für Firmenkunden

Mit Server bzw. ab 10 Computer-Arbeitsplätzen
 Preisangaben zzgl. 19% MwSt.

IT-HELP DESK



Wir lösen Ihr Problem per Fernwartungs-Software, am Telefon oder auch vor Ort bei Ihnen am Standort.

- 15-Minuten-Taktung
- Notfall-Service an Wochenenden und Feiertagen: 150€/h
- Anfahrtspauschale für Vor-Ort-Service: +50€
(Außerhalb des Vor-Ort-Gebiets 0,50 €/km)
- Verbindungspauschale für Fernwartung: +5€
- Express¹: Vor-Ort-Service +20€, Fernwartung +20€

pro Arbeitsstunde
90€

ARBEITSPLATZ SERVICES



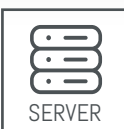
FLATRATE

Mit unserer Supportflatrate stehen wir Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung.

- Anfahrtspauschale für Vor-Ort-Service: +50€
(Außerhalb des Vor-Ort-Gebiets 0,50 €/km)
- Mehrere Geräte pro Arbeitsplatz inklusive
- Wochenend-Option gegen je 20€ Aufpreis

bis zu 3 Arbeitsplätze **50€** pro Gerät
 ab dem 4. Arbeitsplatz **25€** pro Monat

PATCH MANAGEMENT + ANTIVIRUS



Wir behalten durch unsere Monitoringsoftware die Performance Ihrer IT-Infrastruktur im Blick und informieren Sie über das vorhandene Optimierungspotenzial.

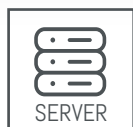
- Fernwartungs-Software
- Inventarisierung von Hard- und Software
- Software-Lizenzverwaltung
- Zustand und Auslastung der Komponenten
- Überwachung der automatischen Updates
- Installation von Updates
- Bereinigung von temporären Dateien

Computer **13€** pro Monat
 Server **60€** pro Monat

Sichern Sie sich zusätzlich einen umfassenden Viren- und Malwareschutz durch unsere verwendete VB100-Zertifizierte IT Brain Anti-Malware-Software.

- Umfassender Viren- und Malwareschutz
- Software-Aktualisierung
- Regelmäßige Scans

BACKUP-PAKETE



Wir bieten Ihnen automatisierte Sicherungen an und überprüfen diese täglich auf die korrekte Durchführung.

- Installation und Einrichtung
- Tägliche Validierung (Mo-Fr)
- Regelmäßige Testwiederherstellung
- Behebung von Funktionsstörungen*
- Update der Backup-Software*
- Kapazitäts- und Zustandsanalyse der Datenträger*
- Dokumentation der Backup-Einstellungen*

Computer, ab **8€** pro Monat
 NAS Server **30€** pro Monat
 Server **90€** pro Monat

*optional; bei Servern inklusive

¹ Wir bemühen uns stets, Ihnen einen möglichst schnellen Termin anzubieten. Dafür müssen wir Aufträge nach Angabe der Kunden und eigener Einschätzung priorisieren. Sofern Sie eine Hilfe sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden benötigten, können Sie unseren neuen Express-Service buchen. Die Preise sind zusätzlich zu den normalen Tarifen zu sehen, bspw. erhöht sich die Anfahrtspauschale oder Fernwartungspauschale um den Expresszuschlag.