

IT-HELP DESK



Wir lösen dein Problem per Fernwartungs-Software, am Telefon oder auch vor Ort bei dir am Standort:

- 15-Minuten-Taktung
- Notfall-Service an Wochenenden und Feiertagen: 150€/h (nach Absprache; nicht immer verfügbar)
- Anfahrtspauschale für Vor-Ort-Service: +50€ (außerhalb des Vor-Ort-Gebiets 0,50 €/km)
- Verbindungspauschale für Fernwartung: +5€
- Express¹: Vor-Ort-Service +20€, Fernwartung +20€

pro Arbeitsstunde
90€

ARBEITSPLATZ SERVICES



FLATRATE

Mit unserer Supportflatrate stehen wir dir und deinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung:

- Anfahrtspauschale für Vor-Ort-Service: +50€ (Außerhalb des Vor-Ort-Gebiets 0,50 €/km)
- Mehrere Geräte pro Arbeitsplatz inklusive
- Wochenend-Option gegen je 20€ Aufpreis

bis zu 3 Arbeitsplätze **50€**
 ab dem 4. Arbeitsplatz **25€** pro Gerät pro Monat

PATCHMANAGEMENT + ANTIVIRUS



Wir behalten durch unsere Monitoringsoftware die Performance deiner IT-Infrastruktur im Blick und informieren dich über das vorhandene Optimierungspotenzial:

- Fernwartungs-Software
- Inventarisierung von Hard- und Software
- Alarmierung zur frühzeitigen Erkennung und Vermeidung von Problemen
- Zustand und Auslastung der Komponenten
- Überwachung der automatischen Updates
- Installation von Updates
- Bereinigung von temporären Dateien

Computer **15€** pro Monat
 Server **60€** pro Monat

Sichere dir zusätzlich einen umfassenden Viren- und Malwareschutz mit ISO 27001 Zertifizierung:

- Umfassender Viren- und Malwareschutz
- Schutz vor Netzwerkangriffen
- Regelmäßige Scans

BACKUP-PAKETE



Wir bieten dir automatisierte Sicherungen an und überprüfen diese täglich auf die korrekte Durchführung:

- Installation und Einrichtung
- Tägliche Validierung (Mo-Fr)
- Kapazitäts- und Zustandsanalyse der Datenträger
- Dokumentation der Backup-Einstellungen

Computer, ab **8€** pro Monat

Wir übernehmen die Verwaltung deines NAS-Servers:

- Ständige Prüfung auf Verfügbarkeit
- Prüfung der Kapazität und des Zustands der Datenträger
- Regelmäßig Überprüfung und Installation von Updates

NAS-Server **60€** pro Monat

¹ Wir bemühen uns stets, dir einen möglichst schnellen Termin anzubieten. Dafür müssen wir Aufträge nach Angabe der Kunden und eigener Einschätzung priorisieren. Sofern du Hilfe sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden benötigst, kannst du unseren Express-Service buchen. Die Preise sind zusätzlich zu den normalen Tarifen zu sehen - bspw. erhöht sich die Anfahrtspauschale oder Fernwartungspauschale um den Expresszuschlag.